

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

der NÖ Energie- und Umweltagentur GmbH (eNu)

Stand: Juli 2025



1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Änderungsvorbehalt

(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen der NÖ Energie- und Umweltagentur GmbH (im Folgenden kurz als eNu bezeichnet) und ihren Kundinnen und Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

(2) Die AGB gelten für alle Veranstaltungen der eNu, sofern nicht abweichende Teilnahmebedingungen bei der jeweiligen Veranstaltung angeführt werden. Bei Veranstaltungen, die nicht von der eNu organisiert werden, gelten die AGB bzw. Teilnahmebedingungen des jeweiligen Veranstalters.

Abändernde bzw. ergänzende Teilnahmebedingungen für Lehrgänge, Kurse, Schulungen und Seminare finden Sie bei den jeweiligen Kursen.

(3) Die eNu behält sich das Recht vor, die AGB an neue Entwicklungen in Gesetzgebung, Rechtsprechung, Technik, Produkt- & Leistungsangebot und/oder aus anderen Gründen anzupassen und zu verändern. Insbesondere Änderungen, welche für die jeweilige Nutzerin und den jeweiligen Nutzer nicht ausschließlich vorteilhaft sind, werden zumindest vier Wochen zuvor entsprechend kommuniziert und die Nutzerin oder der Nutzer darauf hingewiesen.

(4) Sofern die Nutzerin oder der Nutzer diesen Änderungen binnen vier Wochen ab Übermittlung der Mitteilung an ihre bzw. seine zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse nicht widerspricht, wird das Vertragsverhältnis auf Basis der geänderten AGB fortgesetzt. Widerspricht die Nutzerin oder der Nutzer den geänderten AGB, hat sie bzw. er die Nutzung umgehend einzustellen und kann ohne Nachfristsetzung vom Vertrag zurücktreten.

2. Datenspeicherung

(1) Die Kundin oder der Kunde stimmt zu, dass persönliche Daten, wie Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Liefer- und Rechnungsadresse sowie die Konto- bzw. Kreditkartendaten zum Zweck der Vertragserfüllung und Zahlungsabwicklung sowie für eigene Werbezwecke (Werbezusendungen), automationsunterstützt ermittelt, verarbeitet und gespeichert werden. Eine darüberhinausgehende Weitergabe erfolgt lediglich soweit und sofern dies zur direkten Abwicklung und Organisation der vertraglichen Verpflichtung und Serviceleistung erforderlich ist.

(2) Details zum Widerruf, der Einwilligung sowie zur Nutzung Ihrer Daten finden Sie unter www.enu.at/datenschutz.

3. Anmelde- und Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen

(1) Eine verbindliche Anmeldung erfolgt durch Bekanntgabe des Teilnahmewunsches per Online-Buchung, E-Mail oder telefonisch. Wir bitten um rechtzeitige Anmeldungen bis spätestens vier Tage vor der Veranstaltung, da bei vielen Veranstaltungen die Zahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer begrenzt ist bzw. eine bestimmte Mindestanzahl an Teilnehmerinnen und Teilnehmern nötig ist.

(2) Anmeldebestätigung

Bei Online-Anmeldung bekommen Sie innerhalb von 3 Werktagen eine Anmeldebestätigung per E-Mail zugesandt. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, liegt uns keine Anmeldung vor. Bitte fragen Sie in diesem Fall bei uns nach.

(3) Fotografieren / Filmen

Das Fotografieren/ Filmen während einer Veranstaltung ist nur von der Veranstalterin zugelassenen Personen gestattet. Fotos bzw. Filme werden zur Dokumentation verwendet und gegebenenfalls in Zeitungen, Broschüren, Internet, Social Media etc. veröffentlicht.

4. Anmelde- und Teilnahmebedingungen für Lehrgänge, Kurse, Schulungen und Seminare

1. Anmeldebedingungen Anmeldungen müssen grundsätzlich schriftlich, online oder E-Mail erfolgen und sind verbindlich. Da die Teilnehmerinnen- und Teilnehmerzahl für unsere Kurse begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Wir bitten um frühzeitige Anmeldung. Die Entscheidung, ob ein Kurs stattfindet, fällt 14 Tage vor Kurstermin. Wenn er stattfindet, sind nachträgliche Anmeldungen bis zu zwei Werktagen vor Veranstaltung nach Maßgabe der freien Plätze möglich.

2. Anmeldebestätigung Sie erhalten im Zuge der Anmeldung eine Anmeldebestätigung, welche auch über die genauen Beginnzeiten und den Kursort informiert. Zwei Wochen vor Kursbeginn erfolgt die Aufforderung zur Begleichung der Kursgebühr. Nur vor Kursbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Kursteilnahme. Die Kursgebühr inkludiert sämtliche Seminarunterlagen und gegebenenfalls die einmalige Prüfungsgebühr. Kursunterlagen werden nur bei der Teilnahme am Kurs ausgefolgt. Die Kursgebühren müssen 10 Tage nach Rechnungserhalt bei uns eingegangen sein. Wir behalten uns vor, angemeldete Personen nicht zum Kurs zuzulassen, wenn kein Zahlungseingang vorliegt. Die genauen Kurszeiten werden Ihnen mit der Anmeldebestätigung übermittelt. Die Dauer der Kurse wird generell in Unterrichtseinheiten (UE) angegeben. Grundsätzlich beträgt eine Unterrichtseinheit 50 Minuten. In speziellen Fällen können es auch 45 oder 60 Minuten sein. Fallen Unterrichtseinheiten infolge Verhinderung oder Erkrankung der Kursleiterin/des Kursleiters aus, werden sie nach Absprache mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eingebracht. Versäumen Sie den Unterricht, so haben Sie keinen Anspruch auf Ersatz. Nach Abschluss des Kurses erhalten Sie einen Schulungsnachweis oder eine Teilnahmebestätigung oder bei erfolgreich abgeschlossener Prüfung ein Zertifikat. Je nach Veranstaltung sind dafür 75 % bis 100 % Anwesenheit erforderlich.

3. Absage / Terminänderung Die Kursveranstalterin behält sich das Recht auf Terminänderungen vor. Ist im Falle einer Terminänderung der genannte Ersatztermin für die Teilnehmerin oder den Teilnehmer nicht akzeptabel, wird die entrichtete Seminargebühr rückerstattet. Anspruch auf sonstigen Ersatz besteht nicht. Die Kursveranstalterin behält sich das Recht vor, einen Kurs bei Nichterreichen der MindestteilnehmerInnenzahl abzusagen. In diesem Fall sowie bei Ausfall eines Kurses durch Krankheit der Trainerin oder des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In solchen Fällen wird der Kursbeitrag für einen Ersatzkurs gutgeschrieben oder auf ausdrücklichen Wunsch die Teilnehmerin oder den Teilnehmer rückerstattet. Bei Stellung einer Ersatzreferentin oder eines Ersatzreferenten besteht kein Anspruch auf Rückzahlung. Der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall können in solchen Fällen nicht geltend gemacht werden. Für unmittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.

4. Stornierungen Falls Sie am Seminar nicht teilnehmen können, gelten folgende Rücktrittsmöglichkeiten: Bei einer Stornierung bis spätestens 15 Tage vor Kursbeginn erfolgt die Stornierung kostenlos. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen bis drei Tage vor Kursbeginn sind 80 % der Kurskosten zu bezahlen. Bei Stornierungen ab dem dritten Werktag, am Tag des Veranstaltungsbeginns bzw. nach Beginn der Veranstaltung wird der komplette Kursbeitrag fällig, da auch wir z.B. durch Kosten für Veranstaltungshäuser, Referentin oder Referenten usw. belastet werden. Vor Beginn des Kurses akzeptieren wir Ersatzteilnehmerinnen oder Ersatzteilnehmer. Bitte beachten Sie, dass die Schulungsnachweise bzw. Zertifikate dann auf deren Namen ausgestellt werden.

5. Sonstiges Die eNu haftet nicht für den Verlust privater Gegenstände, für Unfälle und sonstige Schäden während aller Kurse, sowie auf den Wegen zu und von den Kursorten. Es herrscht in allen Kursräumen generelles Rauchverbot. Für Beschädigungen muss Ersatz geleistet werden. Das Mitnehmen von Haustieren in die Kursräume ist nicht gestattet.

6. Zertifizierung Die Energie- und Umweltagentur NÖ (Standort St. Pölten) ist eine mit dem „Umweltzeichen für Bildungseinrichtungen“ geprüfte und zertifizierte Bildungsorganisation. Seit 2014 ist die eNu ein Ö-Cert Qualitätsanbieter in der Erwachsenenbildung.

5. Bestellung von Waren

(1) Produkte der eNu können online, per Telefon oder per E-Mail bestellt werden. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ihre Online-Bestellung wird per E-Mail von uns bestätigt. Bitte beachten Sie, dass der Kaufvertrag erst mit der Versendung des Produktes an Sie zustande kommt.

(2) Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware kann per Erlagschein oder via Onlinebanking bezahlt werden. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung fällig. Bis zur vollständigen Bezahlung ist die Ware Eigentum der eNu. Kommt die Käuferin oder der Käufer mit der Bezahlung der

Rechnung in Verzug, so ist die eNu berechtigt für jedes Mahnschreiben einen Betrag in Höhe von 8 Euro als pauschalierten Ersatz der internen Aufwendungen zu berechnen. Ein etwaiger darüberhinausgehender Schaden- oder Aufwandsersatz bleibt davon unberührt. Weiters ist eNu im Fall des Zahlungsverzugs berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % pro Monat zu berechnen. Die Geltendmachung eines höheren, gesetzlichen Verzugsschadens ist dadurch nicht ausgeschlossen.

(3) Lieferbedingungen

Wir liefern solange der Vorrat reicht. Lieferungen erfolgen innerhalb Österreichs. Eine Lieferung ins Ausland ist nur gegen Übernahme der erhöhten Lieferkosten und vorheriger Bezahlung möglich. Die Lieferzeit beträgt 5-8 Werktage.

(4) Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht und Reklamationen

Macht die Kundin oder der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellung entspricht. Ist die Kundin oder der Kunde Verbraucherin oder Verbraucher im Sinne des KSchG kann sie oder er vom geschlossenen Vertrag oder der abgegebenen Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf nachstehender Fristen vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt und beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware bei der Verbraucherin oder beim Verbraucher. Für Verbraucherinnen oder Verbraucher aus dem Ausland wird ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware gewährt. Der Rücktritt gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Verbraucherin oder der Verbraucher am letzten Tag der Frist ihre oder seine Rücktrittserklärung auf elektronischem oder sonstigem Weg versendet.

Muster für den Widerruf:

An die Niederösterreichische Energie- und Umweltagentur GmbH; Grenzgasse 10, 3100 St.Pölten

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den
- Kauf der folgenden Waren
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

Der Rücktritt gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Verbraucherin oder der Verbraucher am letzten Tag der Frist ihre bzw. seine Rücktrittserklärung auf elektronischem oder sonstigem Weg versendet.

Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Niederösterreichische Energie- und Umweltagentur GmbH

Grenzgasse 10, 3100 St. Pölten

E-Mail: office@enu.at

(5) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksameren Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann die Kundin oder der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren muss die Kundin bzw. der Kunde insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten.

(6) Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für die Kundin oder den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für die eNu mit deren Empfang. Sollte bei Rechnungskauf der Rechnungsbetrag noch nicht von der Kundin bzw. dem Kunden überwiesen worden sein, wird die Rechnung durch Rücksendung gegenstandslos.

(7) Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei an die von der Kundin bzw. vom Kunden angegebene Lieferadresse. Sofern die eNu während der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass die bestellten Produkte nicht verfügbar sind, wird die Kundin oder der Kunde darüber gesondert per E-Mail informiert. Falls die eNu ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, ist sie der Kundin bzw. dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird die Kundin bzw. der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht.

(8) Preise und Manipulationsgebühren

Sämtliche Preisangaben im Online-Shop verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Regel werden zusätzlich Manipulationsgebühren in Rechnung gestellt. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porto, Verpackung und Bearbeitung abgedeckt. In Ausnahmefällen, z.B. bei Versand ins Ausland, müssen wir eine erhöhte Pauschale in Rechnung stellen. Diese wird entsprechend ausgewiesen. Ab einem Bestellwert von 30 Euro werden innerhalb Österreichs keine Manipulationsgebühren verrechnet. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Manipulationsgebühren natürlich nur einmal.

(9) Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der eNu.

(10) Mängelhaftung

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt der eNu das Eigentum an der gelieferten Ware und das Zurückforderungsrecht gegen die Käuferin oder den Käufer, auch für den Fall, dass die Ware ganz oder teilweise weiterverarbeitet ist.

6. Schlussbestimmungen

(1) Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder der Rechtsprechung unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

(2) Es gilt das Recht der Republik Österreich und Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in St. Pölten.